

ELOI-BLEZES Maya

49 ans – Célibataire  
Nationalité Française  
Permis

E-Mail : [contacts@mayaandlola.com](mailto:contacts@mayaandlola.com)

## INGENIEUR SERVICE CLIENT

### PARCOURS PROFESSIONNEL

#### Février 2014- : Ingénieur service client Servelec Groupe (Belgique)

Chargée du support niveau 4 pour les intégrateurs et partenaires  
Chargée de la formation Français et Anglais sur nos produits et applications  
Mise à jour de la documentation en Français et Anglais  
Test des applications de nos produits pour tests avant déploiement

#### Octobre 2004-Décembre 2013 : Ingénieur service client KLA-Tencor Corp. France (Belgique)

Chargée de la maintenance préventive et curative de machines chez le client (IMEC, ASML, NXP, etc)  
Chargé du suivi et de l'amélioration des performances du parc machines,  
Chargé des mises à jour matérielles et logicielles des équipements  
Chargé des calibrations et adaptations des machines aux contraintes de productions  
Responsable du statut journalier de tout le parc machines  
Formation interne en relation au domaine des semi-conducteurs à Livermore, Californie (USA)

#### Avril 2003-Juin 2004 : Chargée des opérations de la commission sites et servitude (COMSIS) ORANGE France (Villejuif)

Responsable de la formation des différents intervenants de Orange France (9 pers.) sur la procédure COMSIS et sur l'utilisation des ses applications informatiques.  
Participation de la recette et validation des spécifications techniques des nouvelles applications

#### Janvier 2001- Mars 2003 : Technicienne Télécoms Service Assistance Technique ADC Systems Integration France (Lisses)

##### Consultante Technique ORANGE France, 2 ans (Arcueil)

Constitution des dossiers de déclaration des installations radioélectriques Contact avec les Unités Réseaux  
Elaboration de dossiers COMSIS pour l'Agence Nationale des Fréquences (ANFR)  
Analyse de l'impact du projet  
Utilisation base Access, Geodus (convertisseur) et application Station EXTRANET

##### Consultante Télécoms TELECOM DEVELOPPEMENT, 6 mois (La Défense)

Réalisation de dossier d'ingénierie détaillée pour le déploiement de projets.  
Etudes des sites et des nouvelles technologies TD ou clientes.  
Planification des études (faisabilité, générique, définition, recollement).  
Maintien en cohérence du référentiel documentaire.  
Utilisation de logiciel de dessin (Designer 7,8), de logiciel de transmission (OGET)  
Utilisation base Access, Excel, Words, Lotus.

##### Formation Interne FH, 3 mois ADC SYSTEM INTEGRATION

Installation et mise en service Matériel PDH ERICSSON  
Rétro fit au niveau logiciel sur Matériel PDH MELODY ALCATEL  
Formation généralités FH ; Formation théorique ADM, SDH

#### Mars 1994-Décembre 2000 : Armée de l'Air

##### Technicienne en électronique/hyperfréquence

Technicienne de maintenance sur matériels de navigation aérienne et de radar de surveillance aérienne.  
Projection de matériels en France et à l'Étranger (Bosnie-Herzégovine).  
Maintenance des matériels mis en place.  
Utilisation de liaison X25 via UNIX.

## **PARCOURS DE CONNAISSANCES**

- 2019** Formation complète développeuse Web ( UdeMy)  
HTML5, CSS3, JavaScript, jQuery, Bootstrap 4, MySQL, PHP7  
Formation SEO
- 2017** Introduction C#
- 2004** Licence Ingénierie Electrique (Institut Galillé,Villetaneuse)
- 1992** DUT Génie Electrique et Informatique Industrielle à Paris XII(Créteil)  
Option électronique
- 1990** Baccalauréat de technicien à Gustave Eiffel (Gagny)  
Option électronique

## **LANGUES**

Anglais : Courant

## **CENTRES D'INTERETS**

Voyages : Mostar, Irlande, Corée, Italie, Croatie, Québec, Japon, USA, Hollande, Belgique,  
nouvelle Zélande, Crête  
Sport, Cinéma, Musique, photographie  
Possède un blog